

Algemene Verkoopvoorwaarden Reefhors Slangen & Koppelingen B.V.

Artikel 1 Definities

1. Klant: de contractspartij van Reefhors
2. Reefhors: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Reefhors Slangen & Koppelingen B.V., gevestigd te Neede aan de Oude Eibergseweg 17c, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 60930314.
3. Website: www.reefhors.nl

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of overige diensten van of met Reefhors, al dan niet gesloten via de Website.
2. Reefhors wijst de toepasselijkheid van eventueel door Klant gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
3. De (ver)nietig(baar)heid van één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan. Ten aanzien van deze bepaling (en) vindt wettelijke conversie plaats ex artikel 3:42 BW.
4. Ingeval van één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden wordt afgeweken blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. Alleen schriftelijk tussen Reefhors en Klant overeengekomen afwijkingen zijn geldig.
5. Reefhors heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen en vanaf doorvoering van de wijziging zijn de gewijzigde voorwaarden op bestaande en nieuwe overeenkomsten van toepassing.
6. Deze voorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in de Nederlandse taal. Bij interpretatieonduidelijkheden tussen andere taalversies is de Nederlandse versie doorslaggevend.

Artikel 3 Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen en offertes van Reefhors zijn vrijblijvend, ook indien daarin een termijn is opgenomen voor de aanvaarding daarvan.
2. Alle geoffreerde prijzen zijn netto, exclusief: BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten, kosten van in- en uitlading en vervoer, emballagekosten, montage- en installatiekosten, kosten van inbedrijfstelling tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen. Een samengestelde prijsopgave verplicht Reefhors niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte vermelde goederen of diensten tegen de daarvoor opgegeven (deel) prijzen.
3. Alle op de Website van Reefhors getoonde aanbiedingen zijn geldig voor de periode dat deze worden getoond en voor de duur dat de betreffende goederen door Reefhors kunnen worden geleverd, tenzij op de Website uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Het is Reefhors te allen tijde toegestaan om hetgeen op de Website wordt weergegeven aan te passen. De Klant kan geen rechten ontleen aan hetgeen op de Website wordt weergegeven.
4. De in de offerte en/of op de Website getoonde informatie wordt door Reefhors zo nauwkeurig mogelijk weergegeven. Deze gegevens zijn niet te allen tijde juist, volledig en actueel zijn. Reefhors behoudt zich het recht op correctie voor.
5. De op de Website getoonde termijnen, zoals levertermijnen, bereikbaarheidstermijnen, reactietermijnen zijn indicatief. De Klant kan hier geen rechten aan ontleen. Dergelijke termijnen gelden niet als fatale termijnen.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Reefhors en Klant komt tot stand
 - I nadat Reefhors de aanvaarding van de aanbieding of offerte schriftelijk aan Klant heeft bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging of;
 - II na het uitvoeren door Reefhors van de door Klant geplaatste bestelling.

2. Zolang Reefhors de aanvaarding niet schriftelijk heeft bevestigd aan Klant, of de bestelling niet uitgevoerd heeft, kan Reefhors de aanbieding of offerte herroepen of wijzigen,
3. Wijzigingen in overeenkomsten zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen Reefhors en Klant zijn overeengekomen.
4. Ingeval de overeenkomst als bedoeld in dit artikel tot stand komt met meerdere Klanten, zijn deze allen hoofdelijk aansprakelijk jegens Reefhors.

Artikel 5 Kwaliteit

1. Reefhors verplicht zich jegens Klant om de goederen en/of diensten te leveren in de overeengekomen omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid. Reefhors geeft expliciet geen garantie over de levensduur van de geleverde goederen. Reefhors levert goederen of diensten die voldoen aan de technische eisen van Nederland. Reefhors staat niet in voor compliance van goederen of diensten aan wet- en regelgeving buiten Nederland.
2. De door Reefhors geleverde goederen voldoen aan de technische eigenschappen die in de offerte of overeenkomst zijn afgegeven aan de Klant. Door Reefhors worden geen garanties gegeven voor het specifieke gebruik dat de Klant voor ogen heeft. Klant is zelf verantwoordelijk voor dit specifieke gebruik en de geschiktheid van de gekochte goederen voor dit gebruik. Tevens is de Klant zelf verantwoordelijk voor het onderhoud van de gekochte goederen. De Klant moet verder zelf regelmatig controleren of slijtage optreedt bij de gekochte goederen. Slijtage valt niet onder enige garantie of recht van reclame.
3. Aan Klant getoonde monsters of modellen – al dan niet via de Website - worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt, zonder dat de door Reefhors af te leveren goederen daaraan behoeven te beantwoorden.
4. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, uitvoering, gewicht, formaat en dergelijk van de door Reefhors geleverde goederen leveren voor Klant géén grond op om de totstandgekomen overeenkomst (al dan niet gedeeltelijke) te ontbinden, noch rechtvaardigt dit een vermindering van de daarvoor verschuldigde koopprijs.
5. Stelt Klant materiaal of onderdelen voor verdere afwerking, montage of installatie beschikbaar, dan is Reefhors slechts verantwoordelijk voor een deugdelijke afwerking, montage of installatie, maar nimmer voor de door de Klant ter beschikking gestelde materialen of onderdelen.
6. Reefhors aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor door of namens Klant zelf gemaakt ontwerpen, schetsen en dergelijke, alsmede niet voor materialen of onderdelen die uitdrukkelijk door of namens Klant worden voorgeschreven.
7. Het is Reefhors toegestaan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk of met behulp van door haar ingeschakelde derden te laten uitvoeren of diens rechten of verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde.

Artikel 6 Werkzaamheden en service

1. Indien Reefhors op grond van de overeenkomst voor de Klant diensten verricht, is de Klant verplicht om voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor:
 - a. het naleven van wet- en regelgeving met betrekking tot veiligheid en arbeidsomstandigheden;
 - b. het voldoen aan de veiligheidsvoorschriften op de locatie waar Reefhors zijn werkzaamheden uitvoert;
 - c. hulpmiddelen, zoals hijs- of hefwerktuigen voor voorwerpen die niet door een persoon te dragen zijn;
 - d. vast gemonteerde stijgers ter beschikking heeft;
2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig keuren van slangenassemblages om daarmee te voldoen aan de op Klant rustende zorgplicht op grond van NPR 5527 en overige dwingende bepalingen van (internationaal) recht. De door Reefhors uitgegeven testcertificaten zijn een momentopname. Klant blijft gehouden de slangenassemblages regelmatig te keuren.

Artikel 7 Levering

1. De door Reefhors opgegeven leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen. Door het enkel verstrijken van deze termijnen raakt Reefhors niet in verzuim en kan Klant niet tot ontbinding van de overeenkomst overgaan. In dat geval is een voorafgaande en deugdelijke ingebrekestelling met redelijke termijnstelling vereist.
2. Tenzij anders is overeengekomen geschiedt levering van goederen door Reefhors ExWorks Neede.
3. Gedurende het transport zijn de af te leveren goederen niet verzekerd door Reefhors en zijn/komen die goederen reeds voor rekening en risico van Klant. Het risico tijdens transport dient Klant zelf te verzekeren.
4. Reefhors is gerechtigd in gedeelten te leveren (deelleveranties) en deze afzonderlijk aan Klant te factureren.

Artikel 8 Overmacht

1. De in artikel 7 genoemde levertijd van goederen en/of overeengekomen termijn voor het verrichten van diensten wordt verlengd met de periode, gedurende welke Reefhors door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.
2. Van overmacht aan de zijde van Reefhors is sprake, indien Reefhors na de totstandkoming van de overeenkomst als bedoeld in artikel 4 verhinderd wordt aan een of meerdere verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van (in zowel binnen- als buitenland): oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, vertraging tijdens transport, niet -werkbare omstandigheden, alles zowel in het bedrijf van Reefhors als bij derden van wie Reefhors de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts alle overige oor goederen buiten de schuld of risicosfeer van Reefhors ontstaan en feiten en omstandigheden waarbij van Reefhors in gemoede niet kan worden gevergd dat hij aan zijn verplichtingen dient te voldoen. Uitdrukkelijk valt onder overmacht ook de omstandigheid dat de te leveren prestatie van haar toeleverancier niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt en daardoor niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan de Klant kan presteren.
3. Indien door overmacht de levering van goederen en/of diensten meer dan twee maanden worden vertraagd, zijn zowel Reefhors als Klant bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen, door middel van een aan de andere partij gerichte schriftelijke beëindigingsverklaring. In dat geval heeft Reefhors, onverminderd het bepaalde in de navolgende leden, slechts recht op de vergoeding van de door hem gemaakte kosten tot het moment waarop de beëindigingsverklaring de andere partij heeft bereikt.
4. In geval door overmacht de resterende te leveren goederen en/of te leveren diensten van Reefhors vertraagd is, is Klant niettemin gehouden de vergoeding te voldoen voor de goederen of diensten die reeds door Reefhors zijn geleverd dan wel zijn verricht alsmede voor dat deel van de werkzaamheden.

Artikel 9 Verlangen van zekerheden

1. Indien er gerede twijfel bestaat bij Reefhors omtrent de betalingscapaciteit of solvabiliteit van de Klant, is Reefhors bevoegd de levering of bezorging als bedoeld in artikel 7 op te schorten totdat Klant voldoende zekerheid voor de nakoming van zijn (betalings)verplichtingen heeft verschaft aan Reefhors.
2. Of de door Klant aangeboden zekerheden als bedoeld in lid 1 voldoende zijn, is ter beoordeling van Reefhors Klant is aansprakelijk voor de door Reefhors door deze vertraagde levering of bezorging te lijden schade.

Artikel 10 Opslag en eigendomsvoorbehoud

1. Indien Klant weigert de geleverde goederen af te nemen of weigert mee te werken aan de bezorging daarvan, is Reefhors bevoegd deze goederen voor rekening van Klant op te slaan. Van de opslag zal Klant zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis worden gesteld door Reefhors.
2. Ingeval Reefhors overgaat tot toepassing van het bepaalde in lid 1, is zowel de factuur ter zake de opslagkosten als de factuur ter zake de goederen direct en in zijn geheel opeisbaar.
3. Alle door Reefhors geleverde goederen blijven haar eigendom totdat Klant alle verplichtingen uit alle met Reefhors gesloten overeenkomsten is nagekomen. Door Reefhors geleverde goederen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht.
4. Reefhors is bevoegd zijn verplichting tot afgifte van de opgeslagen goederen op te schorten totdat de opeisbare facturen en de verschuldigde boete als bedoeld in lid 2 van dit artikel in zijn geheel door Klant zijn voldaan en tevens totdat alle opeisbare vorderingen van Reefhors uit hoofde van eerdere of latere totstandgekomen overeenkomsten, danwel uit andere hoofde zijn voldaan, alle vorderingen van Reefhors vanwege het niet- of niet behoorlijk nakomen van Klant daaronder uitdrukkelijk begrepen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en garantie

1. De garantieverplichtingen van Reefhors gaan niet verder dan dat de afgeleverde zaak aan de overeenkomst moet beantwoorden. Verdere garantieverplichtingen worden niet door Reefhors afgegeven, behalve wat in deze algemene voorwaarden opgenomen staat.
2. Buiten zijn aansprakelijkheid op grond van de verleende garantie overeenkomstig het bepaalde in lid 1, is Reefhors slechts aansprakelijk voor schade, geleden door Klant of derden, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van Reefhors of van diens leidinggevende ondergeschikte(n) of van de door hem ingeschakelde derde(n), zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Reefhors is bovendien niet aansprakelijk voor fouten en/of het functioneren van de Website of voor de gevolgen daarvan, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Reefhors.
3. Voor zover er in rechte mocht komen vast te staan dat de in lid 2 omschreven beperking van de aansprakelijkheid niet in stand kan blijven, dan geldt dat het door Reefhors te betalen bedrag ter zake van schadevergoeding nooit hoger zal zijn dan het bedrag dat de verzekeraar van Reefhors uitkeert ter zake van het schadegeval. Indien de verzekeraar in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en Reefhors wel aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van Reefhors beperkt tot – naar keuze van Reefhors - een herlevering van het gebrekkige goed, dan wel de restitutie van het factuurbedrag van de desbetreffende goederen en/of diensten.
4. Klant is gehouden Reefhors, alsmede de door hem ingeschakelde derde(n), te vrijwaren voor enige aanspraken van derden wegens vergoeding van schade tengevolge van het gebruik of toepassing van de geleverde goederen of prestatie(s) of uitgevoerde diensten.
5. Iedere vordering jegens Reefhors vervalt door het enkele verloop van een jaar nadat de vordering jegens Reefhors is ontstaan.
6. Reefhors is niet aansprakelijk voor schade door dood of lichamelijk letsel, gevolgschade of schade uit enig andere hoofde die verband houdt met de (ondeugdelijkheid van de) door of namens Klant beschikbaar gestelde materialen of onderdelen voor verdere verwerking of montage, ongeacht verwerking of bewerking daarvan door Reefhors of derden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Reefhors. Klant vrijwaart Reefhors geheel tegen alle aanspraken tot vergoeding van schade van personeel van Klant of derden.

Artikel 12 Reclames

1. Onder reclame(s) worden verstaan: een beroep van Klant op het feit dat de door Reefhors afgeleverde goederen en/of verrichte diensten niet aan de totstandgekomen overeenkomst beantwoorden, daaronder mede begrepen zichtbare en niet- direct zichtbare gebreken aan het geleverde.

2. Klant dient de gekochte goederen en/of geleverde diensten bij aflevering of direct daarna te onderzoeken en na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt.
3. Reclames dienen door Klant binnen 3 dagen na ontvangst van de geleverde goederen – of indien sprake is van onzichtbare gebreken onverwijld, doch in ieder geval binnen 3 dagen na ontdekking daarvan – schriftelijk aan Reefhors te worden medegedeeld. Klant zal Reefhors gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid stellen eventuele gebreken aan het geleverde op te heffen, zonder recht te hebben op enigerlei schadevergoeding. Bij gebreke van tijdige melding van het reclamerecht komt dit uit dien hoofde te vervallen.
4. Tijdig (en op de juiste wijze) bij Reefhors ingediende reclames geven Klant niet het recht de betaling van de koopprijs/vergoeding op te schorten of te verrekenen, noch de bevoegdheid de totstandgekomen overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
5. Reefhors zal de reclame(s) met de nodige voortgang onderzoeken en de Klant berichten of de reclame(s) wordt erkend. Bij een erkende reclame zal Reefhors – naar keuze van Reefhors - tot herlevering van het gebrekkige goed, dan wel de restitutie van het factuurbedrag van de desbetreffende goederen en/of diensten overgaan. Tot meer is Reefhors nimmer gehouden.

Artikel 13 Betaling

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van Reefhors. Bestellingen via de Website dient door de klant onmiddellijk bij het afronden van de bestelling te worden betaald.
2. Indien Klant niet op de in lid 1 omschreven manier heeft betaald, verkeert de Klant zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Klant is dan op grond van artikel 6:119a de wettelijke (handels)rente vanaf datum van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening verschuldigd over het factuurbedrag. Klant is dan ook de incassokosten, daarbij inbegrepen de kosten voor juridische bijstand verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,--. Indien Reefhors gerechtelijke incassokosten maakt, komen deze volledig voor rekening van Klant.
3. Klant is niet bevoegd op de betalingen enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen, te verrekenen of op te schorten.
4. In het geval van faillissement, liquidatie of surséance van betaling van de Klant zijn de verplichtingen tot betaling van de Klant direct opeisbaar.

Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de tussen Reefhors en Klant tot stand gekomen overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Klant en Reefhors zullen ongeacht de grondslag worden beslecht door de rechtbank Gelderland, locatie Zutphen

Deze Algemene Voorwaarden zijn op 22-09- 2025 gedeponneerd ter Griffie van de rechtbank te Zutphen en aldaar geregistreerd onder depotnummer: 25/14